

## **REFLEXIONES SOBRE LA UTILIZACIÓN DEL VÍDEO EN ESTUDIO DE CASOS**

Nélida Lamelas Castellanos  
Universidade de Santiago de Compostela

### **RESUMEN**

La implementación de metodologías activas de enseñanza, ocupa un lugar prioritario en la estrategia docente actual. Por ello, presentamos algunas consideraciones sobre la utilización del vídeo en estudio de casos en la asignatura Política Económica: Introducción, atendiendo a aspectos teóricos y metodológicos que resultan indispensables para la tarea de su puesta en práctica.

**Palabras clave:** estudio de casos, vídeo, metodología activa

### **ABSTRACT**

The use of active methodologies of teaching occupies a priority place in the current learning strategy. Therefore, we present some considerations on the use of the video in case study approach in the course Introduction Economic Policy, attending to theoretical and methodological aspects that turn out to be indispensable for the task of his putting in practice.

**Keywords:** case study approach, video, active methodologies of teaching

### **1. INTRODUCCIÓN**

La implementación de metodologías de enseñanzas activas se perfila como un requisito indispensable de la actual estrategia docente, si tenemos en cuenta que la sociedad de nuestros días se caracteriza por un vertiginoso desarrollo de la información, y la posibilidad de su continua transformación en conocimiento.

Tal como se señala: "...en el plano educativo, los efectos de la globalización y la tecnologización del planeta se dejan sentir también de manera acelerada, no sólo en lo que se refiere al reto de mantener actualizada la información que se requiere transmitir a las nuevas generaciones; sino a la mejor forma de hacerlo, así como a la necesidad de desarrollar habilidades en el estudiante para enfrentarse a un mundo que se transforma día a día." (Barnés, 1998, p. 47-48).

En este contexto, la docencia universitaria tiene ante sí el reto de preparar prioritariamente al estudiante para un aprendizaje autónomo -aunque guiado por el profesor-, lo cual le otorga al alumno un papel protagonista en el proceso de apropiación del conocimiento. El docente tendrá a su cargo, el adiestrarle en el manejo adecuado de las herramientas del aprendizaje, más que facilitarle la simple acumulación de conocimientos.

El cumplimiento de esta tarea conlleva a revisar las formas tradicionales de desarrollar la práctica docente, sin que ello signifique la exclusión de los principios de la didáctica tradicional. Por el contrario, las nuevas metodologías encuentran apoyo en esos principios, ya que "...su particularidad radica en que deben garantizar una nueva relación de la asimilación reproductiva de los nuevos conocimientos con la creadora, a fin de reforzar la actividad cognoscitiva" (Martínez, 1986, p.19).

Estas razones explican que en la actualidad se le conceda una especial atención al concepto de innovación pedagógica, entendido éste como una alteración del sistema de relaciones entre los participantes en la clase tradicional, que modifica el sistema de vínculos en la tríada docente-alumno-contenido (Lucarelli, 2004).

Aunque conocemos que el interés por las diversas formas de interactuar con los estudiantes data de tiempos bastante lejanos a los actuales, su transformación hasta adquirir una gran relevancia en las últimas décadas guarda estrecha relación con las múltiples posibilidades de trabajo que permite la aplicación de las nuevas tecnologías a la docencia.

No obstante, es oportuno subrayar que los resultados satisfactorios de los procesos de innovación pedagógica que se aplican hoy, dependen en gran medida de la destreza del profesor en el manejo de las diferentes técnicas docentes para trabajar con los estudiantes, porque "...la tecnología por sí sola no es capaz de transformar la educación. Son los hombres y mujeres dedicados a la investigación de los procesos educativos quienes, desde mucho antes de la invención de la imprenta y hasta nuestros días, han hecho posible los muchos avances experimentados en los distintos ámbitos educativos" (Sola, 2006, p.5)

Dentro del conjunto de metodologías que se fundamentan en un aprendizaje activo y significativo, han recibido particular atención las denominadas enseñanzas basadas en problemas y en el estudio de casos. Ambas se distinguen por activar el conocimiento previo del estudiante, promover su interés por el aprendizaje y por estimular su motivación y creatividad (Torp y Sage, 1999).

Estas dos metodologías poseen características semejantes, útiles para tales propósitos: constituyen metodologías colaboracionistas que implican una labor en equipo, trabajan con elementos reales o creíbles y hacen descansar su evaluación en el desempeño de la tarea más que en los resultados de la misma.

Al respecto, Majmutov (1977) destaca que las funciones generales y especiales de la enseñanza problémica son: la asimilación del sistema de conocimientos y métodos de actividad intelectual y práctica, el desarrollo de la independencia cognoscitiva, la educación de hábitos tanto de asimilación como de utilización creativa de los conocimientos y la posibilidad de resolver problemas; y finalmente la formación y la acumulación de experiencias. Y pone de relieve que el incremento del nivel científico del aprendizaje se logra no sólo mediante la introducción en el programa académico de los nuevos descubrimientos científicos, o por la aproximación a las estructuras lógicas de los fundamentos de la ciencia, sino por la asimilación de sus métodos.

En relación a la metodología de estudio de casos, Wasserman (1999) subraya que su condición esencial radica en ayudar a los alumnos a realizar un análisis más agudo de las diversas situaciones, e inducirlos a obtener comprensiones más profundas de los problemas.

Teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto, consideramos de gran utilidad la aplicación de estudio de casos en la docencia de la asignatura Política Económica Introducción; y para su cumplimiento, seleccionamos la utilización didáctica de un vídeo, por las posibilidades que nos ofrece para potenciar esta labor. Presentamos en este trabajo nuestras reflexiones sobre esta técnica docente.

## 2. ASPECTOS TEÓRICO-METODOLÓGICOS GENERALES VALORADOS EN EL ANÁLISIS SOBRE EL ESTUDIO DE CASOS

Un aspecto esencial del trabajo docente en general lo constituye la programación de lo que nos proponemos realizar en el curso. Ello resulta tan importante como el propio conocimiento de los temas a impartir; y se convierte en requisito indispensable para el buen desempeño tanto de una conferencia magistral en la que el profesor expone toda la información, como de un debate en el que intervienen fundamentalmente los alumnos.

La ausencia de motivación o los insatisfactorios resultados obtenidos al realizar cualquier actividad docente, pueden estar en gran medida relacionados con su deficiente planificación, porque tal y como se afirma, la causa que provoca esas situaciones anómalas es casi siempre una enseñanza mal programada (Carrasco, 1985, p.5). Por tanto, la planificación de la tarea a realizar es de vital relevancia para conseguir las metas deseadas, especialmente cuando trabajamos con formas activas de enseñanza.

Al efectuarla, el docente debe establecer los objetivos que se propone alcanzar, los conocimientos previos con los que cuenta el alumno, el tema del programa con el que relacionará el caso en cuestión, y los conceptos que utilizará. Estos elementos constituyen una primera aproximación al trabajo, y permiten valorar nuestras condiciones para iniciarlo.

El profesor además, debe precisar la definición de la situación o problema, la información que ofrecerá y las preguntas a realizar. Tendrá en cuenta también las dificultades que se pueden presentar y el tiempo de duración de la actividad.

Cuando pensamos en lo que queremos hacer, resulta necesario conocer que "...para facilitar el aprendizaje de las estrategias que se pretende que los alumnos y alumnas adquieran, el diseño más efectivo de las tareas de aprendizaje debe incluir cinco componentes: crear la conciencia del problema, explicar los procedimientos y estrategias que deben aprenderse, modelar los procedimientos que deben seguirse, haciéndolos explícitos, moldear el uso de tales procesos y posibilitar la consolidación de lo aprendido mediante la práctica." (Alonso, 1977, p 83).

Estos aspectos establecen, en nuestro criterio, el vínculo entre la planificación del trabajo a la que nos referimos anteriormente, y el "entorno de actuación" que trataremos a continuación.

Otro momento fundamental de esta tarea, es la preparación del "escenario", y constituye el punto de partida del trabajo de los alumnos. Considerando que utilizaremos el estudio de casos, plantearemos una situación determinada para generar soluciones. Dadas las características de esta metodología, el escenario elegido debe ser auténtico o creíble, e incluir una amplia información sobre los hechos y su contexto.

La bibliografía consultada al respecto coincide en que la construcción de los casos se realiza en torno a tópicos importantes de una asignatura que requieren de profundización en su estudio; teniendo en cuenta que con éstos no se pretenden enseñar contenidos, sino hacer reflexionar sobre los mismos. De hecho, una buena parte de los contenidos de las clases son problemas resueltos que se han acumulado históricamente, por lo que disponemos de innumerables situaciones que transmitir a los alumnos para su análisis y debate (Epstein, 2006, p. 70).

Sobre la selección de los casos, Stake (1998, p.17) sugiere elegir "...los que son fáciles de abordar y donde las indagaciones son bien acogidas, quizás aquellos en los que se pueda identificar un posible informador y que cuenten con actores dispuestos a dar su opinión sobre determinados materiales".

Finalmente, el profesor debe esclarecer los criterios de evaluación. Al culminar la actividad será necesario valorar el cumplimiento de los objetivos programados, y diferenciar el trabajo de los participantes, asignándoles su correspondiente evaluación.

En todo este proceso, el docente desempeña un papel activo al encauzar el trabajo de los alumnos a partir de su propia creatividad. Su rol adquiere nuevas dimensiones, reforzando su participación en el aula.

Atendiendo a estas consideraciones, valoramos la posibilidad de presentación de casos mediante un vídeo, como una de las variantes que podemos seleccionar a la hora de preparar nuestro estudio de casos.

### **3. LA UTILIZACIÓN DEL VÍDEO PARA ESTUDIO DE CASOS EN LA ASIGNATURA POLÍTICA ECONÓMICA INTRODUCCIÓN**

Política Económica: Introducción es una materia que se imparte en el tercer curso de la Licenciatura en Economía. En el marco de sus objetivos específicos de aprendizaje, se encuentra el análisis de las tendencias contemporáneas y de las principales restricciones en la propuesta/práctica de la política económica actual. Pretende además como objetivos generales complementar los aspectos teóricos básicos analizados, con aplicaciones de política económica en diversos contextos; y desarrollar individual y colectivamente habilidades de investigación, comunicación y debate, estimulando una actitud crítica constructiva, a través del fomento de hábitos de reflexión y razonamiento lógico.

La docencia de nuestra materia se ha organizado en clases teóricas y prácticas. En estas últimas desarrollaremos la experiencia docente que nos ocupa.

#### **3.1. La utilización didáctica del vídeo en la asignatura**

La utilización de vídeos en materias del perfil de Política Económica facilita que los estudiantes se apropien de determinados conocimientos que en ellas se explican, no sólo por motivar al alumno, sino porque "...en el análisis grupal de secuencias se hace uso de las ventajas tecnológicas del vídeo, que nos ofrece una versión de la realidad más auténtica y próxima de la que podemos tener a través de materiales impresos..."; y porque "...las posibilidades de parada, ralentización o repetición de la imagen hacen posible profundizar en el análisis de las secuencias grabadas" (Rosalles, 2005, p. 81).

Los diversos materiales que se proyectan en estas asignaturas: documentales históricos, películas, entre otros, están en función de las disponibilidades existentes y de los intereses de quienes las seleccionan. Las características del auditorium constituyen también elementos de gran peso a la hora de decidir su elección.

Recientemente utilizamos en clase el documental “¿Cómo curar la inflación?” perteneciente a la Serie “Libre para elegir”, de Milton Friedman; para valorar determinados contenidos correspondientes al Tema 6 del actual programa de la asignatura. A través de la exposición que realiza el autor es posible analizar las líneas de acción de la política monetarista y los instrumentos que propone para lograr el objetivo estabilidad de los precios.

Un “momento obligado” al finalizar la proyección del vídeo es comentar lo que visualizamos. En éste, el docente puede optar por diferentes formas de debatir los contenidos con sus alumnos en función de la preparación de la actividad.

En este ejemplo, la participación de los estudiantes fue concebida en términos de una sesión de comentarios generales, en la cual se identificaron aquellos tópicos reconocidos como más relevantes del documental. Además, respondieron a preguntas que permitían evaluar su comprensión del tema, y se les encuestó sobre la pertinencia de su utilización en las clases prácticas<sup>1</sup>.

Atendiendo al interés que suscitó esta experiencia y a las sugerencias realizadas, decidimos preparar su aplicación en las clases del siguiente curso de manera vinculada a la técnica de estudio de casos.

### 3.2. Estudio de casos mediante el vídeo

Mediante el recurso al vídeo, podemos ofrecer una más amplia información visual relacionada con los casos seleccionados. El vídeo puede resultar un excelente colaborador del docente en cuanto a inscribir el problema principal en un contexto determinado, en mostrar diferentes actitudes y opiniones respecto al asunto en cuestión, y en demostrar que nos encontramos en presencia de un dilema real. También alienta a la reflexión mediante la formulación de preguntas, que pueden guiar inicialmente al estudiante en el examen de aspectos superficiales del caso, para posteriormente avanzar hacia problemas de mayor profundidad.

Adecuando el uso de la metodología de estudio de casos a nuestra asignatura, elegimos la Modalidad de “Casos relacionados con la toma de decisiones”, concretamente “Casos centrados en el análisis crítico de decisiones tomadas por otros para solucionar problemas”<sup>2</sup>. Su objetivo es que los participantes emitan un juicio crítico sobre las decisiones de individuos o grupos ante determinadas situaciones.

Consideramos el documental de M. Friedman adecuado a este propósito, porque ofrece información sobre las características de algunos procesos inflacionistas que tuvieron lugar en diferentes países, e ilustra su contexto histórico mediante imágenes de cada época; al tiempo que presenta a diferentes economistas y políticos inmersos en las discusiones inherentes a la toma de decisiones de la política económica implementada en cada momento. Así, recreamos la presentación de los casos a los estudiantes.

---

<sup>1</sup> Con el propósito de conocer las opiniones de los estudiantes acerca de la proyección del documental en la asignatura, fueron encuestados 53 alumnos. En el Anexo se presenta un resumen de las preguntas formuladas y las respuestas obtenidas.

<sup>2</sup> Clasificación presentada en el curso “El Estudio de Casos en las aulas universitarias” Programa de Formación e Innovación Docente (PFID), USC. 2006.

Pero además, en este trabajo el autor valora las soluciones aplicadas a cada situación desde el punto de vista de quien defiende un enfoque pragmático neoliberal, lo que nos permite constatar la lógica conceptual de sus tesis, expuestas por él mismo. De esta manera, se le facilita al estudiante conocer las causas y consecuencias de situaciones histórico-concretas, las medidas aplicadas, y la opinión de un reconocido economista al respecto.

Al desarrollar esta experiencia perseguimos los siguientes objetivos generales:

- Desarrollar habilidades cognitivas de pensamiento crítico utilizando los conocimientos adquiridos previamente.
- Desarrollar habilidades de trabajo en grupo.
- Valorar críticamente aspectos de la realidad socioeconómica.

Y como objetivos específicos:

- Analizar el enfoque monetarista de las causas de la inflación y de las políticas económicas propuestas para su solución, a través del estudio de diferentes episodios inflacionistas.

### **3.3. Una propuesta de metodología para su aplicación**

Organizamos nuestro trabajo en función de los siguientes pasos:

**Paso 1.** Información al estudiante sobre el tema y los objetivos específicos de la actividad, antes señalados. Se indican aquellos conocimientos previos de que debe disponer para acometer el trabajo.

En este caso, nos referimos concretamente a los contenidos de los temas Inflación y desempleo; y Política monetaria y fiscal, pertenecientes a la asignatura Teoría Económica Introducción de primer año de la Licenciatura; y al contenido del tema Inflación y desempleo perteneciente a la asignatura Macroeconomía I, que se imparte en el tercer curso.

En cuanto al vínculo con otros temas del programa de la propia asignatura, enfatizamos especialmente en dos que le anteceden: Las implicaciones político-económicas del modelo de crecimiento económico liberal que se aborda en el Tema 4; y Las proposiciones de política económica keynesiana, que se explican en el Tema 5.

Proponemos por tanto, una aplicación de contenidos previamente adquiridos.

**Paso 2.** Entrega de preguntas a los estudiantes.

Las preguntas que se formulen deben ser claras, precisas y admitir diversidad en sus respuestas. Con ellas pretendemos motivar a la reflexión, ayudar a los estudiantes a que relacionen ideas y a que encuentren los puntos clave que requieren atención. Además, es necesario tener en cuenta que si las preguntas conducen a respuestas rápidas y definitivas, entonces nos acercamos al final del debate.

Para un mejor desarrollo de la actividad, las preguntas deben estar ordenadas convenientemente en grupos. Un primer grupo puede estar compuesto por aquellas que examinan los detalles del caso y los acontecimientos planteados; un segundo grupo por aquellas enfocadas al análisis de

las soluciones propuestas, y un tercer grupo de preguntas puede solicitar el aporte de nuevas ideas y la emisión de juicios valorativos. Por ello, sugerimos que contrasten o amplíen la información que aparece en el vídeo, con la que ofrecen otras fuentes de consulta.

Presentamos en nuestro ejemplo las preguntas seleccionadas para guiar el debate en clase, que pueden formularse antes y/o después de visualizados los casos.

#### Preguntas:

- Identifique las diferentes situaciones inflacionarias presentadas y sus características.
- De los casos presentados por el autor ¿cuál seleccionaría para exponer las causas- consecuencias de la inflación? Argumente su selección.
- Partiendo de su conocimiento previo sobre esta problemática ¿qué rasgos del enfoque monetarista de la inflación se ponen de manifiesto?
- ¿Qué soluciones se plantean a los problemas reconocidos en los casos analizados? ¿Qué opinión tiene al respecto?

**Paso 3.** Introducción explicativa del contexto en que el autor desarrolló su investigación y cuál es el problema central que se aborda en el documental.

En relación al material seleccionado, señalamos que “... Friedman dictó entre septiembre de 1977 y mayo de 1978 quince conferencias públicas...Todas fueron grabadas en vídeo.” (Friedman y Friedman, 1983, p. 11). Concretamente el documental “¿Cómo curar la inflación? se pronuncia respecto a las principales interrogantes que suscita el estudio de esta problemática: cuál es su causa, quién la provoca y cómo puede remediarse; al culminar un período- de 1969 a 1979-, en que en los Estados Unidos la cantidad de dinero aumentó a una tasa media de 9 % anual, y los precios a un tipo medio del 7 % anual; ante una tasa de crecimiento medio de la producción de un 2,8 % a lo largo de la década (Friedman y Friedman, 1983, p.354). De gran interés resulta además el análisis de las repercusiones de la política seguida por los estados respecto a la inflación.

#### **Paso 4.** Proyección del vídeo.

#### **Paso 5.** Orientaciones a los estudiantes.

Se les indica que:

- a) Se formarán grupos de trabajo y cada uno de ellos comunicará oralmente las respuestas consensuadas del equipo a las preguntas, lo que se debatirá de forma general.
- b) El profesor evaluará posteriormente un informe escrito que presentará cada grupo atendiendo a:
  - La correcta identificación de las causas y características que reflejan la situación inflacionaria y la visión monetarista de la misma. Se valorará el manejo de otras fuentes bibliográficas.
  - La valoración crítica de las medidas económicas propuestas.
  - La claridad expositiva y la redacción de los informes que deben ser entregados considerando el orden y la secuencia lógica de aspectos, y la relación de conceptos, entre otros aspectos.

**Paso 6.** Desarrollo del trabajo en el aula.

a) El profesor realiza una breve introducción sobre la relación entre los objetivos e instrumentos de la política económica.

b) Trabajo en equipos y exposición de sus portavoces.

Al finalizar las exposiciones, el profesor guiará un debate general sobre las consideraciones realizadas y podrá hacer preguntas que complementen las ya formuladas. Este debate facilitará la comprensión de los estudiantes acerca de algunos de los problemas abordados, que no se encuentran totalmente resueltos, y que por su complejidad no permiten soluciones fáciles ni perfectas.

c) Resumen en clase del profesor de los aspectos más relevantes tratados, garantizando el respeto de las ideas de los ponentes.

**Paso 7.** Conclusiones de la actividad.

Evaluación extra clase de los informes escritos y entrega de la nota a cada grupo.

**4. CONCLUSIONES**

La metodología docente, por su aplicación en clase, -proceso en el que interactúan los alumnos y el profesor y que, precisamente por ello se transforma a medida que avanza el curso-, no puede ser concebida únicamente de manera tradicional. La implementación de metodologías de enseñanzas activas, constituye sin lugar a dudas, un requerimiento de la práctica docente actual.

El vídeo puede resultar un excelente colaborador del profesor en la clase para inscribir los problemas objeto de estudio en su propio contexto, ejemplificar diferentes situaciones y dar a conocer las opiniones de los individuos respecto a los diversos temas de interés científico que nos motivan hoy. Reflexionar sobre las múltiples posibilidades de su utilización en nuestras asignaturas, constituye una importante tarea en el desempeño de nuestra actividad.

**BIBLIOGRAFÍA**

- ALONSO, J. (1977):** *Motivar para el aprendizaje. Teorías y estrategias*. Barcelona, Edebé.
- BARNÉS, F. (1998):** Los retos de la educación en el tercer milenio. *Revista de la Educación Superior*. ANUIES. México D. F. Vol. XXVII (2) n° 106, abril-junio 1998, pp.45-54.
- CARRASCO, J. B. (1985):** *Cómo realizar la programación*. Salamanca, Anaya.
- EPSTEIN, L. (2006):** El diseño de escenarios en ABP. En SOLA, C. (Dir): *Aprendizaje basado en problemas. De la teoría a la práctica*. México D. F., Trillas, pp. 65-78.
- FRIEDMAN, M. y FRIEDMAN, R. (1983):** *Libertad de Elegir*. Barcelona, Orbis.
- LUCARELLI, E; et al. (2004):** *La Innovación Pedagógica en el Aula Universitaria. Estudios de Casos en la UNS*. Argentina, Universidad Nacional del Sur. En <http://rapes.unsl.edu.ar>
- MAJMUTOV, M. I. (1977):** *Organización de la enseñanza problemática en la escuela*. Moscú, Instrucción Pública.
- MARTÍNEZ, M (1986):** *Categorías, principios y métodos de la enseñanza problemática*. La Habana, Ministerio de Educación Superior.



- ROSALES, C. (2005):** *Temas para la reflexión y la investigación didáctica*. Santiago de Compostela, Tórculo.
- SOLA, C. (Dir) (2006):** *Aprendizaje basado en problemas. De la teoría a la práctica*. México D. F., Trillas.
- STAKE, R. E. (1998):** *Investigación con estudio de casos*. Madrid, Morata.
- TORP, L y SAGE, S. (1999):** *El Aprendizaje Basado en Problemas*. Buenos Aires, Amorrortu.
- WASSERMAN, S. (1999):** *El Estudio de Casos como método de enseñanza*. Buenos Aires, Amorrortu.

## ANEXO

### *Encuesta realizada a los estudiantes sobre la proyección del vídeo.*

#### *Selección de preguntas:*

Nº 1. ¿Considera que el vídeo permite comprender las causas de la inflación según el enfoque monetarista de M. Friedman?

Nº 2. ¿Considera que los casos presentados facilitan la comprensión del contenido que se quiere transmitir?

Nº 3. ¿Se presentan en el vídeo aspectos que le resultan novedosos?

Nº 4. ¿Consideró el vídeo interesante?

Nº 5. ¿Recomienda la proyección del vídeo en clase y la realización de un debate más amplio sobre su contenido?

#### Resultados.

PREGUNTAS	RESPUESTAS		
	SI	PARCIALMENTE	NO
Nº 1	57 %	37 %	5,7%
Nº 2	71,42 %	25,7 %	2,85%
Nº 3	54,3 %	40 %	5,7%
Nº 4	71,42 %	28,57%	----
Nº 5	77,14 %	20 %	2,85%